

SANOFI

VOIR L'AVENIR EN GRAND AVEC SAP



CLIENT
Sanofi



LIEU
France



INDUSTRIE
Santé et sciences de la vie



TAILLE DE L'ENTREPRISE
PLUS DE 5 000 COLLABORATEURS

En janvier 2014, après avoir mené une évaluation détaillée des solutions concurrentes impliquant plus de 150 personnes, Sanofi a décidé de déployer la solution de gestion des achats de Coupa dans plus de 70 pays sur ses sept instances de SAP. Pour mener à bien ce changement, Sanofi a choisi de déployer Coupa dans trois pays (États-Unis, Espagne et Portugal) qui utilisent deux instances distinctes de SAP. Dix mois plus tard, la solution Coupa était déployée dans ces trois pays, enregistrant un taux de satisfaction de 95 % de la part des utilisateurs et était complètement intégrée à SAP. La seule chose que Sanofi regrette, c'est de ne pas avoir franchi le pas plus tôt. Voici le témoignage d'un parcours réussi.

«SI SEULEMENT NOUS AVIONS FRANCHI LE PAS PLUS TÔT... LE LANCEMENT DU PROJET A ÉTÉ UN ÉNORME SUCCÈS.»

JEAN-PHILIPPE COLLIN, DIRECTEUR DES ACHATS

Tout commence par l'utilisateur

Sanofi est une société internationale et diversifiée du secteur de la santé, spécialisée dans la recherche, le développement et la commercialisation de solutions de santé centrées sur les besoins des patients. Avant de choisir Coupa pour gérer ses processus mondiaux, Sanofi a utilisé pendant plus de 12 ans des outils d'achat complexes qui nécessitaient un niveau de personnalisation toujours plus élevé. Bien que cet outil ait permis à Sanofi de placer plus de 80 % de ses dépenses sous contrôle, les utilisateurs étaient frustrés de devoir consacrer autant de temps et d'efforts pour créer des demandes et effectuer des tâches de base. Face à ce problème, la direction de Sanofi a attribué à l'équipe de gestion des achats une mission de la plus haute importance : trouver un nouveau système plus facile à utiliser.

En d'autres termes, l'équipe chargée du projet devait assurer l'efficacité des transactions et offrir une expérience utilisateur cohérente, tout en garantissant un niveau élevé de conformité concernant les bons de commande. Pour cela, l'équipe devait trouver une solution pouvant être intégrée à plusieurs instances de SAP et être accessible dans le cloud pour limiter la nécessité de personnalisation. Sanofi a choisi Coupa pour sa simplicité, sa flexibilité et ses taux d'adoption.



SANOFI

QUELQUES CHIFFRES

- ▶ 7 INSTANCES DE SAP PLUS DE 70 PAYS
- ▶ 50 000 utilisateurs
- ▶ 100 000 fournisseurs
- ▶ 1 mission

« Le modèle SaaS de Coupa s'est avéré utile pour harmoniser les processus métiers de tous nos sites à l'échelle mondiale. Les équipes du projet avaient compris dès le début que tout se ferait avec des options de configuration standard. »

**THOMAS LANG,
SANOFI**

Dites oui à la configuration, et non à la personnalisation !

Pour Sanofi, un des principaux avantages du modèle Coupa était la possibilité d'atteindre une certaine flexibilité opérationnelle grâce à la configuration, tout en évitant d'avoir recours à une personnalisation coûteuse gérée par le service informatique. Selon Thomas Lang, responsable informatique du projet chez Sanofi, « le modèle SaaS de Coupa s'est avéré utile pendant la mise en œuvre pour harmoniser les processus métiers de tous nos sites à l'échelle mondiale. Les équipes du projet avaient compris dès le début que tout se ferait avec les options de configuration standard. » Les multiples options de configuration de Coupa ont permis de répondre aux exigences de Sanofi, alors que l'écriture d'un code personnalisé aurait été beaucoup plus onéreuse et chronophage pour l'équipe informatique. Ainsi, les équipes informatiques étaient disponibles pour lancer le projet.

Mise en œuvre et intégration

La mise en œuvre des processus d'approvisionnement de Sanofi nécessite l'intégration du logiciel à sept systèmes SAP et à un système de gestion des achats spécialisé, utilisé pour commander des produits chimiques de laboratoire. Le logiciel intermédiaire TIBCO est utilisé pour intégrer les solutions SaaS de Coupa avec l'environnement SAP de Sanofi.

L'intégration a commencé par des ateliers de modélisation de données destinés à mettre en correspondance les flux des processus dans tous les systèmes concernés et à planifier la méthode d'envoi des données de référence de SAP à Coupa. Le service informatique de Sanofi s'est engagé à simplifier l'environnement en adoptant de nouvelles méthodes pour permettre l'échange de données sécurisé entre Coupa et les systèmes du réseau d'entreprise de Sanofi.

Selon Alastair Bennett, architecte responsable de l'intégration pour Coupa, « Sanofi a assuré un contrôle complet et très performant de l'intégration Coupa-SAP ». En ayant la possibilité de surveiller en temps réel l'intégration de la solution, l'équipe avait une confiance absolue dans l'ensemble du processus.

Sanofi a décidé d'envoyer progressivement les données comptables pour garantir des niveaux élevés de performances de la solution intégrée. La structure des données stockées dans Coupa a été configurée pour correspondre aux données de référence stockées dans SAP. Ainsi, les erreurs liées à l'intégration des données sont évitées, car les utilisateurs ne peuvent pas sélectionner des combinaisons comptables non valides dans Coupa.

Dans les rares cas où un bon de commande créé dans Coupa est rejeté par SAP, il est corrigé dans Coupa et est automatiquement renvoyé à SAP, sans aucune intervention du service informatique. Ce procédé permet de limiter le recours systématique à l'équipe informatique de l'entreprise. Selon Thomas Lang, « les erreurs sont rares, mais lorsqu'elles se produisent, c'est pour une bonne raison. Par exemple, la clôture d'une combinaison comptable qui était auparavant valide. Dans ce cas, SAP rejette le bon de commande. L'utilisateur est ensuite informé et peut facilement modifier le bon de commande. »

Un pari gagnant en seulement huit mois

Au total, huit mois se sont écoulés entre le début de la conception de l'architecture et les tests d'acceptation par les utilisateurs menés avant la mise en œuvre de Coupa. En prenant en charge deux des sept instances SAP, le système intégré a prouvé sa fiabilité. Grâce à l'API REST de Coupa, le changement impliqué par cette intégration a été mieux pris en charge que pour les autres projets d'intégration ERP que Sanofi a réalisés.

L'adoption par les utilisateurs, la cohérence des processus et la stabilité de la solution ont prouvé à Sanofi l'efficacité de l'adoption de Coupa, en particulier, et des solutions cloud intégrées, en général. Les flux de transactions de bout en bout de tous les systèmes concernés ont été soigneusement conçus dès le début du projet et les tableaux de bord ont été mis en œuvre afin que chaque flux puisse être contrôlé dès le lancement du projet. Pour Sanofi, cette exigence dans la planification et l'exécution de l'intégration de systèmes s'est avérée cruciale pour la réussite du projet. *has proven critical to project success.*

L'ultime critère de succès ? Les utilisateurs : Coupa a enregistré un taux de satisfaction de 95 % au cours des tests d'acceptation. Sans oublier, naturellement, une réduction de la complexité et des opérations de maintenance qui pesaient sur l'équipe informatique. Désormais, les dirigeants de Sanofi doivent remplir une autre mission : **accélérer les décisions.**