

## EXHIBIT B - JAPAN PRIVACY AMENDMENT

This Japan Privacy Annex ("**Amendment**") is executed as an amendment upon the date of the last signature ("**Amendment Effective Date**") by **Coupa Software Inc. ("Coupa")** and the customer identified below ("**Customer**") to amend the master subscription agreement (or similarly titled agreement) governing the use of the Coupa Platform and Hosted Applications by Customer (the "**MSA**").

This Amendment is incorporated into and subject to the MSA (and the limitation of liabilities set forth therein shall apply to this Amendment) and reflects the parties' agreement with respect to the processing of personal information within Customer Data under the MSA. If there is a conflict between this Amendment and the MSA, this Amendment shall control. Capitalized terms used but not defined in this Amendment will have the meaning provided in the MSA.

1. **Definitions.** Except as stated otherwise herein, the terms "**personal information**" and "**data subject(s)**" will have the meanings ascribed to them in Article 2 of the Act on Protection of Personal Information of Japan (the "**Act**") and the term "**retained personal data**" will have the meanings ascribed to them in Article 2 (Article 16 from April 1, 2022) of the Act. The term "**Data Protection Law(s)**" shall mean any data protection laws and regulations in Japan applicable to personal information, including but not limited to the Act, and guidelines issued by the Japanese government agencies (including the Personal Information Protection Commission). Customer shall be responsible for informing Coupa if any data protection laws and regulations outside Japan apply to any personal information processed under the MSA. The parties acknowledge and agree that the parties shall sign any further privacy amendment or addendum if this is required by these laws and regulations.
2. **Term.** This Amendment will take effect on the Amendment Effective Date and automatically terminate following the expiry or termination of the MSA.
3. **Information Security Program and Related Matters.**
  - a. Coupa has implemented an information security program consisting of policies and procedures that define how system information is entered, managed, and protected as described in Exhibit A-3 (Data Security Measures) of the MSA. Coupa shall implement appropriate technical and organizational measures to ensure the security of the personal information, including protection against a breach of security leading to accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorized disclosure of, or access to, personal information within Customer Data ("**Breach**") in accordance with the MSA and the purport of Chapter IV, Section 1 (Section 2 from April 1, 2022) of the Act.

## 別表 B – 日本版個人情報保護に関する変更覚書

日本版個人情報保護に関する変更覚書(「**本覚書**」)は、Coupa 株式会社(「**甲**」)および以下に定める顧客(「**乙**」)との間で、最終署名日(「**発効日**」)をもって、乙による Coupa プラットフォームおよびホスト型アプリケーションの利用に関する基本契約(または類似の表題の契約)(「**MSA**」)を修正するための覚書として締結される。

本覚書は、MSA に組み込まれ、これに従うことを条件として(また、MSA に定める責任制限は、本覚書に適用されるものとする)、MSA に基づく乙のデータ内の個人情報の処理に関する両当事者の合意内容を反映するものである。本覚書と MSA との間に矛盾がある場合、本覚書が優先されるものとする。本覚書で使われるが定義されていない用語は、MSA に定める意味を有するものとする。

1. **定義** 本覚書に別段の定めがある場合を除き、「**個人情報**」および「**本人**」という用語は、日本国の個人情報の保護に関する法律(「**法**」)第2条に定める意味を有し、「**保有個人データ**」という用語は、法第2条(2022年4月1日から第16条)に定める意味を有する。「**データ保護法令**」とは、個人情報に適用される日本国内のデータ保護に関する法令および規則(法を含むがこれに限られない)、並びに日本国の政府機関(個人情報保護委員会を含む)が発行するガイドラインをいう。乙は、日本国外のデータ保護に関する法令および規則が、MSA に基づき処理される個人情報に適用される場合、甲に通知する責任を負うものとする。両当事者は、当該法令および規則により必要な場合、個人情報保護に関する追加の変更覚書または補遺に署名することを合意する。
2. **期間** 本覚書は、発効日に効力を発生し、MSA の満了または終了後自動的に終了する。
3. **情報セキュリティプログラムおよび関連事項**
  - a. 甲は、MSA の別表 A-3(データセキュリティ対策)に記載されているように、システム情報の入力、管理および保護の方法を定めるポリシーおよび手順からなる情報セキュリティプログラムを導入している。甲は、MSA および法第4章第1節(2022年4月1日から第2節)の趣旨に基づき、乙のデータ内の個人情報の偶発的または不法な破棄、紛失、改変、不正開示またはアクセスにつながるセキュリティ侵害(「**侵害**」)に対する保護を含む、個人情報のセキュリティを確保するための適切な技術的および組織的措置を実施するものとする。

- b. Coupa shall monitor, analyze, and respond to security incidents in a timely manner in accordance with Coupa's standard operating procedure, which sets forth the steps that Coupa employees must take in response to a threat or security incident. Customer shall promptly apply any subscription service upgrade that Coupa determines is necessary to maintain the security, performance or availability of the subscription service and shall in general comply with Coupa's upgrade policy.
  4. **Affected Persons/Categories of Data.** Users and business partner personnel designated by Customer are affected by the collection, processing or use of personal information. Unless otherwise agreed by the parties in writing, no Restricted Information as defined in the MSA shall be processed under the MSA. Customer shall ensure that the personal information within Customer Data is accurate and up to date within the scope necessary for achieving the Purpose of Use (as defined in Article 8 below).
  5. **Personnel.** Coupa will ensure (a) that its personnel with access to Customer Data have committed themselves to confidentiality or are under an appropriate statutory obligation of confidentiality and (b) that such personnel are adequately instructed in the appropriate handling of personal information.
  6. **Audit Rights.**
    - a. Coupa shall make available to the Customer all information necessary to demonstrate compliance with the obligations laid down in this Amendment and the Data Protection Laws, in particular, by making available annual compliance reports at <https://get.coupa.com/Compliance-Reports.html> (or another successor site as designated by Coupa).
    - b. If Customer wishes to carry out further audit activities, Customer shall provide Coupa and its sub-processors with as much notice as possible if it exercises any of its audit rights under Data Protection Law and shall pay Coupa and its sub-processors reasonable administrative costs and expenses for engaging and complying with any on-site audit, unless such audit shows that Coupa is in material breach with its obligations under this Amendment.
  7. **Sub-processing.** Coupa uses sub-processors listed under <https://www.coupa.com/legal> (or another successor site as designated by Coupa). Customer hereby consents to Coupa engaging new sub-processors subject to the following terms: Coupa shall provide Customer in due time with prior notice of any new sub-processor. Customer shall notify Coupa promptly in writing within 10 business days after receipt of such notice if the Customer has a reasonable basis to object to the use of a new sub-processor. For the avoidance of doubt, the Customer hereby acknowledges that the use of a new sub-processor shall be deemed acceptable if Coupa has procured: (i) the
- b. 甲は、脅威またはセキュリティ事故に対応するために甲の従業員が講じなければならない措置を規定している標準業務手順に基づき、セキュリティ事故を適時に監視、分析および処理するものとする。乙は、甲がサブスクリプションサービスの安全性、性能または利用可能性を維持するために必要と判断する、サブスクリプションサービスのアップグレードを速やかに適用するとともに、原則として甲のアップグレードポリシーに従うものとする。
  4. **対象となる者/データのカテゴリー** 乙の指定する利用者および取引先の担当者は、個人情報の収集、処理または利用の対象となる。両当事者が書面で別段の合意をしない限り、限定開示情報(MSAに定義される)は、MSAに基づき処理されないものとする。乙は、乙のデータ内の個人情報が、利用目的(下記第8条に定義される)を達成するために必要な範囲内で、正確かつ最新のものであることを保証するものとする。
  5. **人事** 甲は、(a) 乙のデータへのアクセス権を有する従業員が、秘密保持を約束し、または適切な法律上の秘密保持義務を負うこと、および(b) 当該従業員が個人情報の適切な取扱いについて適切に指示を受けることを保証する。
  6. **監査権**
    - a. 甲は、本覚書およびデータ保護法令に定める義務の遵守を証明するために必要なすべての情報を、<https://get.coupa.com/Compliance-Reports.html> (または甲が指定する別の承継サイト)において年次コンプライアンス報告書を閲覧可能にすること等により、乙に提供するものとする。
    - b. 乙がさらなる監査活動を実施することを希望する場合、乙は、甲およびその再委託先に対し、データ保護法令に基づく監査権の行使に係る可能な限り多くの通知をするものとし、また、実地監査に要する合理的な管理費および経費を、甲およびその再委託先に対して支払うものとする。ただし、当該監査により、甲が本覚書に基づく義務の重大な違反を犯していることが示された場合は、この限りではない。
  7. **再委託** 甲は、<https://www.coupa.com/legal> (または甲が指定する別の承継サイト)に列挙されている再委託先を使用する。乙は、甲が、以下の条件に従って新たな再委託先に従事させることに同意する。  
  
甲は、乙に対して、新たな再委託先に関する事前通知を適切な時期に行うものとする。乙は、新たな再委託先の利用に異議を申し立てる合理的な根拠を有する場合、当該通知を受領後10営業日以内に、書面にて、直ちに甲に通知するものとする。疑義を避けるため付言すると、乙は、甲が(i) 各新規再

same or greater level of protection of personal information by imposing the same or greater obligations as set out in this Amendment and the purport of Chapter IV, Section 1 (Section 2 from April 1, 2022) of the Act on each new sub-processor by way of a written contract; and (ii) that the relevant sub-processor will implement and use appropriate technical and organizational measures which meet or exceed the requirements of applicable Data Protection Law. Notwithstanding the foregoing, if Customer reasonably objects to the appointment of another sub-processor, the parties will come together in good faith to discuss an appropriate solution.

## 8. Processing of Customer Data.

- a. Coupa will only process Customer Data for the purpose of fulfilling its obligations under the MSA, such as, without limitation, providing and supporting Customer's usage of the subscription service, detecting, and addressing security and technical issues, and responding to support requests ("**Purpose of Use**"). Coupa shall not process the collected personal information beyond the scope necessary to achieve the Purpose of Use, except as otherwise permitted under the Act.
- b. The processing of Customer Data only takes place within the framework of the MSA and according to the instructions of Customer. In particular, the collected, processed or used data may only be corrected, deleted, or blocked on instructions of Customer and shall not be processed by any method that may possibly foment or instigate unlawful or unfair acts. Backup copies are created, if they are necessary to ensure proper data processing, or reproduction processes that are necessary in order to ensure compliance with regulatory retention requirements. All instructions must be issued in writing. Coupa shall immediately inform the Customer if, in its opinion, an instruction violates applicable Data Protection Law.

9. **Data Subject Access Requests.** Coupa will provide reasonable assistance to Customer in the fulfillment of Customer's obligation to respond to data subject requests, referred to in Article 27 to 33 (Article 32 to 38 from April 1, 2022) of the Act, for retained personal data stored on the Coupa Platform used to provide the services. If a data subject raises a request or claim directly with Coupa, Coupa will promptly pass this request or claim to Customer.

10. **Assistance and Reporting.** Coupa will provide reasonable assistance to Customer in complying with the obligations concerning the security of personal information and reporting requirements for data breaches.

11. **Breach Notification.** Coupa shall report a Breach to Customer's support contacts designated in Coupa's customer support portal within 24 hours after Coupa determines that a Breach has occurred, unless restricted by law. Accordingly, Coupa shall share information

委託先に対して、本覚書および法第4章第1節(2022年4月1日から第2節)の趣旨に規定されているものと同等またはそれ以上の義務を書面による契約をもって課すことで、同等またはそれ以上のレベルの個人情報保護を実現すること、ならびに(ii) 関連するデータ保護法令の要件を満たすまたは超える適切な技術的および組織的措置を当該再委託先が実施及び利用することを実現した場合、新たな再委託先の利用を受諾可能とみなす。前述にもかかわらず、乙が他の再委託先の選定に合理的な異議を申し立てた場合、両当事者は、適切な解決策について誠実に協議するものとする。

## 8. 乙のデータの処理

- a. 甲は、MSAに定める義務を履行する目的(乙によるサブスクリプションサービスの利用の提供およびサポート、セキュリティ面および技術面の問題の検出および対処、ならびにサポート要請への対応(「**利用目的**」))が含まれるが、これらに制限されない)のためにのみ、乙のデータを処理する。甲は、利用目的の達成のために必要な範囲を超えて、収集した個人情報を処理してはならない。ただし、法に別段の定めがある場合は、この限りでない。

- b. 乙のデータの処理は、MSAの枠内で、乙の指示に従ってのみ行われる。特に、収集、処理または利用されるデータは、乙の指示に基づいてのみ訂正、削除またはブロックすることができ、違法または不当な行為を助長または誘発するおそれがある方法によって処理されないものとする。バックアップコピーは、適切なデータ処理、または規制上の保持要件を確実に遵守する上で必要な複製プロセスを確保するために必要な場合に作成される。すべての指示は、書面で行われなければならない。甲は、乙の指示が、適用されるデータ保護法令に違反すると判断した場合、直ちに乙に通知するものとする。

9. **本人からのアクセス請求** 甲は、サービスを提供するために利用される、Coupaプラットフォームに保管された保有個人データに関して、法第27条から第33条まで(2022年4月1日から第32条から第38条まで)に定める本人からの請求に対応する乙の義務履行につき、乙に対し合理的な支援を提供する。本人が甲に対して直接請求または要請した場合、甲は、速やかに当該請求または要請を乙に転送する。

10. **支援および報告** 甲は、乙が個人情報のセキュリティに関する義務およびデータ侵害に関する報告要件を遵守するにあたり、合理的な支援を提供する。

11. **侵害の通知** 甲は、法律で制限されない限り、侵害が発生したと甲が判断したのち24時間以内に、甲の顧客サポートポータルで指定された乙のサポート担当者に対して、侵害について報告するものとする。そして、甲は、乙が、関連する個

about the nature and consequences of the Breach that is reasonably requested by Customer to enable it to notify affected individuals, government agencies (including the Personal Information Protection Commission) and/or credit bureaus. Customer has sole control over the content of Customer Data that it enters into the subscription service and is solely responsible for determining whether to notify impacted Data Subjects and the applicable regulatory bodies or enforcement commissions and for providing such notice. Customer shall ensure that the support contacts designated in Coupa's customer support portal be current and ready to receive any breach notification from Coupa.

人、政府機関(個人情報保護委員会を含む)および/または信用情報機関に通知を行えるよう、当該侵害の性質および結果について乙が合理的に要求する情報を共有するものとする。乙は、乙がサブスクリプションサービスに入力する乙のデータの内容に対して唯一の支配力を有し、関連する本人および該当する規制団体または法執行委員会に通知を行うかどうかを決定すること、ならびにかかる通知を行うことに対して唯一の責任を負うものとする。乙は、甲の顧客サポートポータルで指定されたサポート担当者の連絡先が最新であり、甲から侵害の通知を受領する体制を整えていることを保証するものとする。

12. **Return and Deletion of Customer Data.** After the termination of the MSA, Coupa shall return to Customer all the relevant personal information or delete existing copies or delete all the relevant personal information and certify to Customer that Coupa has done so. Until the data is returned or deleted, Coupa shall continue to ensure compliance with this Amendment. If local laws applicable to Coupa or its affiliates prohibit the return or deletion of the personal information, Coupa warrants that it will continue to ensure compliance with this Amendment and will only process such information to the extent and for as long as required under those local laws.

12. **乙のデータの返還および消去** MSAの終了後、甲は、全ての関連する個人情報を乙に返還するか、もしくは既存のコピーを消去するか、または、全ての関連する個人情報を消去した上で甲がこれを完了したことを乙に証明するものとする。データが返還または消去されるまで、甲は、本覚書を遵守し続けるものとする。甲又はその関係会社に適用される現地法が個人情報の返還または消去を禁ずる場合、甲は、本覚書の遵守を引き続き保証し、当該現地法に基づき要請される範囲および期間に限り当該情報を処理するものとする。

13. **Entirety.** This Amendment comprises the entire agreement between Customer and Coupa and supersedes all prior or contemporaneous negotiations, discussions or agreements, whether written or oral, between the parties regarding the processing of personal information within Customer Data under the MSA and this Amendment. For the avoidance of doubt, the MSA will not be superseded or replaced by this Amendment except for the part of the MSA that has a conflict with this Amendment.

13. **完全合意条項** 本覚書は、甲乙間の完全な合意で構成され、書面か口頭かを問わず、MSA及び本覚書に基づく乙のデータ内の個人情報の処理に関する両当事者間の、過去または現在におけるすべての交渉、協議または合意に優先する。疑義を避けるため付言すると、MSAは、本覚書と矛盾する部分を除き、本覚書にとって代わることはない。

14. **Language.** If there is any discrepancy between the English language and the Japanese language of this Amendment, the English language shall prevail.

14. **言語** 本覚書の日本語と英語の記載に齟齬がある場合には、英語の規定が優先される。

ACKNOWLEDGED AND AGREED TO:

“Customer”

Address:

Signature:

Name:


Title:

Date:

Coupa Software, Inc., on its own behalf and as agent for and on behalf of Coupa Affiliates who are processing Customer Data.

950 Tower Lane, 20<sup>th</sup> Floor, Foster City, CA 94404, USA

Signature:

Signed by:  
  
482DB8E4B9FE43D...

Name:

Scott Alridge

Title:

VP of Global Commercial Legal